

GUIDE D'AUTHENTIFICATION ACADÉMIQUE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Un accès unique pour tous vos services : Portail Intranet Académique

Le Portail Interactif Agent (PIA), également appelé Pia Grenoble, est l'intranet dédié à l'ensemble des personnels de l'Académie de Grenoble. Depuis la page d'accueil, vous pouvez :

- Accéder aux services académiques,
- Effectuer votre authentification,
- Récupérer votre identifiant,
- Initialiser ou gérer votre mot de passe, notamment en cas d'oubli.

Important : Pour ces démarches, votre NUMEN est indispensable.

Si vous ne connaissez pas votre **NUMEN**, veuillez contacter votre service de gestion administrative.

Comment y accéder ?

<https://pia.ac-grenoble.fr>



Identifiant :

Votre identifiant de connexion est généralement composé comme suit :

Première lettre de votre prénom suivie de votre nom de famille (ex : Camille Dupont => **cdupont**).

Si vous ne connaissez pas votre identifiant :

1. Accédez à la page de connexion du PIA : <https://pia.ac-grenoble.fr>
2. Cliquez sur "Retrouver son identifiant".
3. Suivez les instructions à l'écran :
 - Entrez votre NUMEN.
 - Indiquez votre date de naissance.
 - Saisissez le captcha requis.



Mot de passe académique

Dès votre arrivée et pour des raisons de sécurité, vous devez **initialiser votre mot de passe**. Cette étape est obligatoire pour accéder aux services académiques (PIA, messagerie, etc.).

Étapes pour initialiser votre mot de passe :

1. Accédez à la page de connexion du PIA : <https://pia.ac-grenoble.fr>
2. Cliquez sur "Initialisation du mot de passe".
3. Suivez les instructions à l'écran :
 - Entrez votre NUMEN.
 - Indiquez votre date de naissance.
 - Saisissez le captcha requis.

Un mot de passe sera généré automatiquement. Vous pouvez choisir de le conserver ou de le modifier.



Modification du mot de passe

1. Retournez sur la page : <https://pia.ac-grenoble.fr>
2. Cliquez sur "Changer son mot de passe".
3. Suivez les étapes pour définir un nouveau mot de passe personnalisé.

Important :

Pour les personnels équipés d'un PC par le Rectorat ou une DSDEN, votre mot de passe de **session Windows** et votre mot de passe **académique** seront synchronisés après cette procédure.



Conseils de sécurité pour les mots de passe

- Choisissez un mot de passe complexe comprenant des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.
- Ne partagez jamais votre mot de passe avec qui que ce soit et ne l'écrivez pas dans un endroit accessible.
- Utilisez un mot de passe unique pour chaque compte afin de minimiser les risques en cas de compromission.
- Changez régulièrement vos mots de passe pour renforcer la sécurité de vos comptes.
- L'académie procède chaque année à des campagnes de changement de mot de passe obligatoire pour renforcer la sécurité de vos comptes. Vous serez informé par e-mail et recevrez des rappels avant la date limite, sous peine de blocage de votre compte.



En cas de doute d'usurpation ou de piratage

- Changez immédiatement votre mot de passe.
- Si vous n'arrivez pas à vous connecter à un service, vous pouvez créer une demande d'assistance via le formulaire dédié, accessible également sur le portail :
<https://pia.ac-grenoble.fr>
- Pour tout autre incident, contactez le support en créant un ticket sur le site :
<https://assistance.ac-grenoble.fr>

Besoin d'aide ?

Accédez au site : <https://assistance.ac-grenoble.fr>



Créer un ticket à partir d'un mot clé

Recherche dans le catalogue de service à partir d'un mot clé

échange de fichiers

Rechercher